



## Tisztelt Utasaink!

Az elmúlt napokban több európai ország, köztük Magyarország is elkezdte enyhíteni járványügyi korlátozásait. Napról-napra egyre több turisztikai látványosság jelenti be újranyitását, illetve több légitársaság is megkezdte a fokozatos visszaállást a normál menetrendre. Ennek kapcsán szeretném a lehető legrészletesebben informálni Önöket utazásaink tervezett újraindulása kapcsán, ezzel segítve utazási döntésük meghozatalát.

A legfontosabb felmerülő kérdéseket szeretném megválaszolni Önök számára.

### Hogy léphetek kapcsolatba a Proko Travellel?

A járványhelyzettől függetlenül, cégünknel nem állt le egy percig sem a munka. A korábban megszokott módon, minden telefonszámunkon és e-mailen is elérhetőek vagyunk. A korlátozások feloldásának köszönhetően **irodáink május 11-én** (a Proko Travel 27. születésnapján) **ismét kinyitnak**. Az ügyfélfogadás megemelt biztonsági előírások mellett indul újra. Az ehhez kapcsolódó részletes információkat [ide kattintva](#) talál.

### Mikortól indulnak az utak?

Feladatunk és célunk az Önöktől kapott megbízást korrektül teljesíteni, azaz megszervezni azt az utazást, melyre Önök jelentkeztek. Ennek érdekében, **amint biztosítottak a feltételek a biztonságos külföldre utazáshoz, útajainkat indítani fogjuk**. Ennek pontos dátuma a korlátozások feloldásától függ.

### Milyen utazások indulnak el?

Kizárólag olyan utazásokat fogunk indítani, melyek során **biztosított az utazási szerződésben lévő szolgáltatások teljesítése**, vagyis az alábbi négy feltétel **mindegyike** fennáll:

- Az alapprogramban lévő minden országba be lehet lépni magyar állampolgárnak.
- A program során érintett szállodák nyitva állnak, és utasainkat igazoltan fogadni tudják.
- A programban meghatározott étkezési lehetőségek a helyszínen biztosítottak.
- Az általunk használt járat (autóbusz és/vagy repülő) közlekedhet Magyarország és a célország között.

Felhívjuk figyelmüket, hogy utazásszervezési szolgáltatásunk teljesítését (Magyarországra való hazaérkezést) követően elképzelhető, hogy a magyar hatóságok önkéntes vagy hatósági házi karantént írnak elő az akkor érvényes jogszabályoknak megfelelően.

### Mi történik, ha nem indítanak el egy utazást?

Utasaink egészségének védelmében **kizárólag hivatalos információk alapján** fogjuk meghozni azt a döntést, hogy mely utakat és célországokat tekinthetjük biztonságosnak, melynek alapja a magyar, illetve a célország döntéshozó szervének (kormányának) szabályozása.

Amennyiben utazásuk előtt 5 nappal az előző pontban említett négy feltételből nem teljesülne valamelyik, az utazást le fogjuk mondani, és lehetőségük lesz **a befizetett pénz 100%-át** visszakérni, vagyis **nem éri Önöket semmilyen pénzügyi kár**.

### Milyen egészségügyi intézkedések lesznek az utazások során?

Utasaink, idegenvezetőink és autóbuszvezetőink egészségének megőrzésének érdekében **új egészségügyi intézkedéseket vezettünk be utazásainkra**. A változtatások célja a nyugodt és biztonságos utazási élmény szavatolása. Az intézkedések részleteiről [itt tájékozódhat](#).



PROKO TRAVEL  
UTAZÁSI IRODA  
SZEGED

6720 Szeged, Kigyó utca 3.  
+36-62/543-385 / 386 / 387  
info@prokotravel.hu  
www.prokotravel.hu  
www.facebook.com/prokotravel  
ENG.SZ. R0857/1993

### Szeretnék utazni, mi a teendőm?

**Amennyiben a fent leírtak szellemében fenntartja utazás szándékát**, kérem, az utazási szerződésünkben foglaltak szerint, az indulás előtti 30. napig fizesse be foglalása hátralékát. Ezt követően – amennyiben a fent említett utazási feltételek biztosítottak – az indulást megelőzően 7 nappal e-mailben küldjük részvételi jegyét, mely minden hasznos információt tartalmaz.

### Nem szeretnék most utazni, mik a lehetőségeim?

**Amennyiben a fent leírtak szellemében nem tartja fent utazás szándékát**, úgy azt javasoljuk vegye fel irodánkkal a kapcsolatot személyesen, vagy a [megrendeles@prokotravel.hu](mailto:megrendeles@prokotravel.hu) e-mail címen, és részletesen tájékoztatjuk az Ön foglalása kapcsán elérhető lehetőségekről.

### Biztonságban van a pénzem? Nem fognak csődbe menni?

Pénzük maximálisan biztonságban van, hiszen 27 éve sikeresen működő cégünk pénzügyi helyzete stabil, több lábon áll. A hatályos jogszabályoknak megfelelően vagyoni biztosítással is rendelkezünk az Aegon Magyarországnál, az ország egyik legnagyobb utasbiztosítójánál. Ezen biztosítás a befizetett előlegekre, részvételi díjakra és **az utazási utalványokra is kiterjed**, mely további garancia az Önök számára.

Még egyszer köszönöm, hogy irodánkat választották idei utazásuk megszervezésével. Tisztában vagyok velem, hogy a koronavírus sokak utazási terveit felborította, de úgy vélem, szlogenünk különösen érvényes ezen gondterhelt időszak végeztével: *„Ön is megérdemel egy kis pihenést!”*

Biztosíthatom Önöket, hogy munkatársaimmal azon dolgozunk, hogy mindenki számára megtaláljuk a megfelelő megoldást, és minél több utasunkat hozzá tudjunk segíteni utazási élményekhez egy Proko Travel körutazás során.

Mindannyiuknak jó egészséget kívánok!

Szeged, 2020.05.11.

Tisztelettel:

PRÓNAY GYULA  
ügyvezető igazgató